

利害關係人	重要關注議題	溝通管道及回應方式
投資人/股東	市場形象 經濟績效 投資 環境面法規遵循 社會面法規遵循	<ul style="list-style-type: none"> ● 聯絡窗口：投資人關係 林怡妙 ● 回應方式 ✓ 年度股東大會 ✓ 定期舉辦法人說明會 ✓ 將即時重大訊息同步公開於證交所公開資訊觀測站 ✓ 於公司網站設立電子郵件信箱與聯絡電話，為投資者與公司之間建立暢通的溝通管道
員工	勞僱關係 無強迫勞動 反貪腐 職業健康與安全 多元化與平等機會 社會法規遵循	<ul style="list-style-type: none"> ● 聯絡窗口：管理部 張美慧 ● 回應方式 ✓ 主管與同仁不定期進行溝通會議 ✓ 提供員工健康檢查及諮詢
顧客	無強迫勞動 環境面法規遵循 供應商環境評估 勞僱關係 職業健康與安全 社會法規遵循 產品責任法規遵循	<ul style="list-style-type: none"> ● 聯絡窗口：業務部 侯于婷 ● 回應方式 ✓ 客戶滿意度調查 ✓ 不定期參與各式研討會 ✓ 配合客戶產品、環境、責任等要求與查核，並協同預防與持續改善
供應商	市場形象 環境面法規遵循 供應商勞工評估 社會面法規遵循 供應商社會衝擊評估 產品責任法規遵循	<ul style="list-style-type: none"> ● 聯絡窗口：採購部 鄭巧鈺 ● 回應方式 ✓ 公司環保網站 ✓ 衝突礦產管控政策
經銷商	市場形象 商業策略經營績效 人權議題管理 社會面法規遵循	<ul style="list-style-type: none"> ● 聯絡窗口：業務、零售市場部 林震浩 ● 回應方式 ✓ 不定期舉辦經銷商滿意度調查
社區	環境保護 環境面法規遵循 避免侵犯社區權利管理措施	<ul style="list-style-type: none"> ● 聯絡窗口：投資人關係 林怡妙 ● 回應方式 ✓ 公司與社區不定期進行溝通會議

本公司亦有設置利害關係人專區，請至 <http://www.fulgentsun.com/contact.asp>。