

鈺齊國際股份有限公司

利害關係人溝通情形

公司治理暨永續發展委員會鑑別利害關係人及蒐集檢視利害關係人所關切議題。為確保各項重大性議題之落實及目標達成情形，公司治理暨永續發展委員會定期每季辦理經濟、社會及環境面向重大議題討論、各單位目標達成情形及未來方向擬定，並彙整相關成果資料、與利害關係人議合結果及CSR單位討論建議事項給公司治理主管審核，並每年呈送董事會報告及確認。

本公司已於2024年12月26日於董事會報告利害關係人溝通情形。

最近年度各類別利害關係人溝通情形與報告內容如下：

利害關係人	重要關注議題	溝通管道及回應方式	與利害關係人溝通內容
投資人/股東	市場形象 經濟績效 投資 環境面法規遵循 社會面法規遵循	<ul style="list-style-type: none">● 聯絡窗口：廖志誠● 回應方式● 一年一度股東大會● 定期/不定期 受邀參加或自行舉辦法人說明會● 將即時重大訊息同步公開於證交所公開資訊觀測站● 於公司網站設立利害關係人專區提供電子郵件信箱與聯絡電話，為投資者與公司之間建立暢通的溝通管道	<ul style="list-style-type: none">● 2024年共發布中/英文重大訊息39則 (截至2024/12/17)。● 新聞露出共二百餘則 (截至2024/12/17)。● 2024年舉辦四次公開法說暨九十八餘場次電話交流會議 (截至2024/12/17)。● 2024年舉辦一次股東常會。
員工	勞僱關係 無強迫勞動 反貪腐 職業健康與安全 多元化與平等機會 社會法規遵循	<ul style="list-style-type: none">● 聯絡窗口：管理部 沈美好● 回應方式✓ 不定期舉辦新人座談會、勞資協議會議、主管層會議✓ 提供員工健康檢查及諮詢✓ 於公司網站設立利害關係人專區提供電子郵件信箱與聯絡電話，為員工與公司之間建立暢通的溝通管道	<ul style="list-style-type: none">● 2024年舉辦四次勞資會議。● 不定期內部公告員工福利、訓練及行政庶務等相關訊息。

利害關係人	重要關注議題	溝通管道及回應方式	與利害關係人溝通內容
顧客	無強迫勞動 環境面法規遵循 供應商環境評估 勞僱關係 職業健康與安全 社會法規遵循 產品責任法規遵循	<ul style="list-style-type: none"> ● 聯絡窗口：業務部 林家芸 ● 回應方式 ✓ 定期參與品牌客戶研討會 ✓ 配合客戶產品、環境、責任等要求與查核，並協同預防與持續改善 ✓ 直接溝通 ✓ 定期參與品牌客戶季度評價報告會議 ✓ 於公司網站設立利害關係人專區提供電子郵件信箱與聯絡電話，為顧客與公司之間建立暢通的溝通管道 	<ul style="list-style-type: none"> ● 直接溝通:依品牌客戶需求不定期召開溝通會議。 ● 參與品牌客戶季度評鑑報告會議，頻率:<u>每季</u>。
供應商	市場形象 環境面法規遵循 供應商勞工評估 社會面法規遵循 供應商社會衝擊評估 產品責任法規遵循	<ul style="list-style-type: none"> ● 聯絡窗口：營運部 李薇婷 ● 回應方式 ✓ 衝突礦產管控政策 ✓ 直接溝通 ✓ 供應商評鑑報告定期製作 ✓ 於公司網站設立利害關係人專區提供電子郵件信箱與聯絡電話，為供應商與公司之間建立暢通的溝通管道 	<ul style="list-style-type: none"> ● 與供應商溝通並回饋意見的方式為:電子郵件、電話下單，溝通請購流程及細節。 ● 供應商評鑑報告定期製作，頻率:<u>每季</u>。
社區	環境保護 環境面法規遵循 避免侵犯社區權利 管理措施 社區關懷 社會參與	<ul style="list-style-type: none"> ● 聯絡窗口：管理部 沈美好 ● 回應方式 ✓ 公司與社區不定期進行溝通會議 ✓ 於公司網站設立利害關係人專區提供電子郵件信箱與聯絡電話，為社區與公司之間建立暢通的溝通管道 ✓ 從事社區公益活動不遺餘力，不定期參與公益活動 	<ul style="list-style-type: none"> ● 本年度主要以捐贈行動醫療車、贊助慈善公演活動、學校宿舍修繕、捐贈雲林地區17所學校暨公益團體《未來兒童》與《未來少年》雜誌及補助社區清寒弱勢學童學雜費為主。

本公司亦有設置利害關係人專區，請至 <http://www.fulgentsun.com/contact.asp>